

Všeobecné obchodní podmínky

Objednavatel – host hotelu se zavazuje:

1. Zaplatit zálohu za pobyt v termínu do 7 dnů od data objednání pobytu - viz Zálohový list přiložený k potvrzovacímu mailu - a to ve výši 60% z ceny pobytu jako potvrzení závazné objednávky. (pokud nebyla záloha garantována platební kartou)
2. V případě nezaplacení zálohy v termínu provozovatel zruší objednávku bez povinnosti náhrady.
3. V případě požadavku na zrušení rezervace pobytu bez storno poplatku musí objednavatel toto učinit písemně na adresu provozovatele a to nejpozději do 40 dní před termínem nástupu.
4. V případě nedodržení výpovědní lhůty dle bodu 4. musí objednavatel zaplatit provozovateli stornovací poplatek jako náhradu za odstoupení od smlouvy a to:
 - 40% z ceny pobytu při zrušení „Dohody“ v termínu od 20 do 40 dnů před nástupem pobytu
 - 50% z ceny pobytu při zrušení „Dohody“ v termínu od 5 až 20 dnů před nástupem pobytu
 - 100% z ceny pobytu při zrušení „Dohody“ v termínu kratším než 5 dnů nebo nenastoupení pobytu
6. Udržovat pořádek a uhradit veškeré škody vzniklé během pobytu na zařízení hotelu jím způsobené.
7. Seznámit se a dodržovat ubytovací řád hotelu, bezpečnostní předpisy a dodržovat Zákaz kouření na pokoji
8. Dodržovat zákaz chůze v lyžařské obuvi po hotelu.
9. Ubytovat se po 14.00 hodině pokud není dohodnuto jinak.
10. Při ukončení pobytu opustit pokoj nejpozději do 10.00 hod.
11. V případě ztráty klíče zaplatit 500,- Kč, v případě ztráty karty 100,- Kč

Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě potřeby ubytovat hosta v jiném pokoji (pokud si host předem rezervoval konkrétní pokoj) s ohledem na provozní potřeby ubytovacího zařízení bez dopadu na úroveň garantovaných služeb